



DUURZAAMHEIDSVERSLAG

2023

INHOUDSOPGAVE & VOORWOORD

02	Voorwoord
03	Product(ion)
05	Planet
09	People
12	Certificaten
13	VOKA charter

Duurzaam ondernemen: doen!

Sinds 1931 creëert Haelvoet medische innovaties in zorgmeubilair en we streven op heden naar een circulair businessmodel. Dit is niet van de hak op de tak beslist, maar een proces waar het bedrijf al decennialang mee bezig is. Met als resultaat: een duurzaam product gemaakt uit duurzaam verkregen grondstoffen.

Onze productieketen is kort, omdat we nog steeds een productiebedrijf in Ingelmunster zijn. Hierdoor kunnen we kort op de bal spelen. We optimaliseren de productieprocessen en analyseren hoe we zo eco-efficiënt mogelijk kunnen produceren.

Bovendien is de stap hierna, de after-care ook cruciaal. Haelvoet vervaardigt onderhoudsvriendelijk meubilair met een lange gebruiksduur. Als een instelling met bestaand meubilair een nieuwe bestelling plaatst, halen wij desgewenst het oud meubilair op. Indien een tweede leven mogelijk is, worden deze gereinigd, opgeknapt en vervolgens geschonken aan zorginstellingen in minder bedeelde landen.

We groeien als bedrijf en letten erop dat ons personeel meegroeit. We voorzien onder andere ergonomische en gezonde werkplaatsen voor het personeel. Zij zijn cruciaal voor het vervaardigen, het ontwerpen en zoveel meer. Zoals u merkt, is een evenwicht tussen de drie hoofdpijlers (Production, Planet & People) uiterst belangrijk.

In dit duurzaamheidsverslag 2022-2023 leest u de acties die we al ingevoerd hebben voordat duurzaamheid een trendy begrip werd. Echter hebben we er nog weinig over gecommuniceerd of gepronkt naar de buitenwereld. We mogen trots zijn en toegeven dat we een pionier met een ecologische visie zijn en de nieuwste, duurzame technologieën implementeren. Verschillende certificaten bevestigen dit.

Haelvoet zoekt dagelijks naar alternatieven en implementeert regelmatig nieuwe oplossingen om de ecologische voetafdruk van het productieproces te beperken. We blijven onszelf uitdagen met enkele jaarlijkse doelstellingen inzake duurzaamheid, die VOKA opvolgt en controleert.



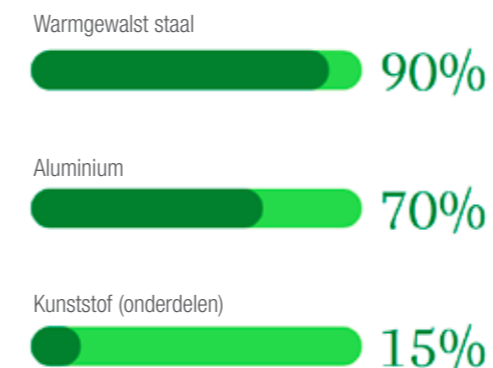
Vincent Haelvoet - CEO

Product(ion)

Kwaliteitsvolle, modulaire en duurzame producten

GERECYCLEERDE GRONDSTOFFEN

Haelvoet **recycleert** materialen en afval maximaal. Dit begint bij het aankoopproces van grondstoffen bij onze leveranciers en eindigt bij het afgewerkt product voor de klant.



MODULARITEIT EN KWALITEIT

Haelvoet ontwikkelt op heden alle producten op een modulaire wijze. Hierdoor kunnen onderdelen gemakkelijk vervangen worden om de levensduur van het product te verhogen. Bovendien zorgt de **modulariteit** dat het product kan mee evolueren met de wensen en behoeftes van de gebruiker gedurende de gehele gebruiksduur van het product.

Deze producten zijn **onderhoudsarm** zodat het meubilair in goede staat blijft en gemakkelijk te reinigen is. We streven ook naar een uitmuntendheid waardoor Haelvoet-producten een extreem **lange levensduur** kennen en zo hun steentje bijdragen bij het beperken van de end-of-life afvalberg. Met een **garantie van 15 jaar** op de constructie bevestigen wij in onze uitmuntende productkwaliteit.

EPOXY PROCES

Vroeger werd chroom (CRVI) gebruikt in veel ziekenhuismeubilair. Chroom is erg schadelijk voor mens en milieu.

Haelvoet schakelde over naar een ecologisch alternatief productieproces, om de kwaliteit van de onderdelen te garanderen. Verchroomde onderdelen maken plaats voor **roestvrij staal (RVS)** en **epoxy gelakte producten**. Daarnaast is het epoxyfiëren geoptimaliseerd. Het gedaalde niveau van de oventemperatuur en de recuperatie van het verfpoeier zijn de belangrijkste resultaten van de verlaagde milieu-impact tijdens het epoxy proces is (Zie p. 7).



Rembeugel gelakt met epoxy

Haelvoet investeerde o.a. in volgende processen om productiekosten en milieu-impact te verminderen:

1. Het gebruik van thermohardende poeders "Low Bake", die een temperatuur van 160°C vereisen voor het uitharden (oorspronkelijk 180 à 190°C, dus een winst van 20 à 30°C).
2. Uitbreiding en bijkomende isolatie van de heteluchtoven: de oven werd uitgelengd en bijkomend geïsoleerd, zodat de gewenste temperatuur in de oven langer behouden blijft.

Gevolg:
25% winst op gasverbruik

Product(ion)

Innoveren, analyseren, implementeren

CNC BEWERKINGSMACHINES

Haelvoet heeft naast een metaalafdeling, ook een houtafdeling om hout te bewerken. Het management heeft geïnvesteerd in nieuwe CNC (computer numerical control) machines. De machines bewerken hout en metaal. De nieuwste machines hebben een ECO-module energiebesparing, waardoor het algemene verbruik daalt.



PERSLUCHTLEKKEN DETECTIE

Perslucht wordt gegenereerd door elektrische compressoren. Elk persluchtlek is dus energieverspilling en schaadt het milieu. Daarom hebben we een apparaat voor **persluchtdetectie** aangekocht. Om de drie maand doorloopt één van onze technici het perslucht circuit om zo op tijd lekken te detecteren en te lokaliseren.

Lekken zorgen voor een hoger elektriciteitsverbruik. Gemiddeld worden een twintigtal lekken gelokaliseerd bij een controle. Uit berekeningen komt dit neer op 7% van het totale elektriciteitsverbruik op de site.

De compressor heeft een **variabel toerental** in functie van de energiebehoefte. Zo draait deze sneller als er een grote vraag is, maar vertraagt het bij een kleine afname. Op deze manier verlaagt het energiegebruik.

CENTRALE VACUÛMPOMPEN

De verschillende CNC-houtmachines zuigen de te bewerken onderdelen aan door middel van vacuÛmpompen. Haelvoet heeft dit proces geoptimaliseerd door deze pompen op een centrale locatie te verzamelen. Omvormers drijven de machines aan. Voordeel? Het **stroomverbruik is lager**.

VacuÛpompen hebben nu een maximale snelheid van 1160 toeren per minuut in plaats van 1450 tpm en worden in cascade geactiveerd in functie van de nood aan vacuÛm.

Resultaat:
Een energiewinst van 15%,
dat is 2.640 kWh per jaar per pomp

WARMTEPOMPEN

Bij de het ontwerp van het nieuwe administratief gebouw zijn langetermijnkeuzes gemaakt. Warmtepompen warmen het gebouw. Dit is een **duurzame geothermische technologie: boring energie-opslag (BEO)**. De drie warmtepompen hebben een U-vormige lus en zijn met elkaar verbonden in een gesloten hydraulisch circuit. In de zomer wordt met dezelfde pompen het gebouw gekoeld en warmte in het BEO-veld opgeslagen.

Planet

Het milieu beschermen is immers onze toekomst beschermen.

ECO-BEWUST MANAGEMENT

Haelvoet streeft naar duurzame groei, waar sociale en ecologische verantwoordelijkheid centraal staan. Ethisch ondernemen zit al jarenlang in onze bedrijfscultuur, gezien we mét mensen producten maken vóór mensen. Ook milieuzorg was, lang vooraleer het een trendy begrip werd bij bedrijven, een welbewuste keuze van ons management.

Ons **PEFC- en ISO 14001 milieucertificaat**, een maximaal gebruik van recycleerbare materialen, moderne milieuvriendelijke productieprocessen en een milieubewuste ontwerpfilosofie getuigen hiervan. Het milieu beschermen staat gelijk aan onze toekomst beschermen. Het is een continue zoektocht naar de juiste **balans tussen mens, omgeving en ondernemerschap**. Productieprocessen en leveringen houden we dus bewust efficiënt en we gaan respectvol om met grondstoffen.

Haelvoet streeft naar een zo beperkt mogelijke milieu-impact, rekening houdend met een evenwicht tussen ecologie en economie. De **CO2-uitstoot** tijdens het productieproces is tot een minimum herleid en onze productieprocessen worden op regelmatige tijdstippen geherevalueerd. Haelvoet voert een **efficiënt afvalmanagement** uit om productieafval tot een minimum te beperken. Zo krijgt het meeste afval vandaag een tweede leven in nieuwe producten. De voorbije jaren zijn een aantal doelstellingen geformuleerd en ook uitgevoerd om het energieverbruik van onze eigen productiesite te dalen. We zien aan onze verbruikscijfers dat het loont om te investeren in **technologische en ecologische innovaties**.



DUURZAME INITIATIEVEN

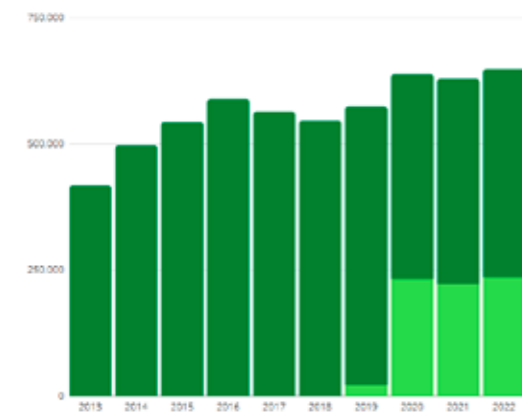
Energieverbruik en investeringen

EIGEN ZONNEPANELEN

Eind 2019, zijn er op de Haelvoet site **740 zonnepanelen** geplaatst op de daken van het kantoor- en dispatchingsgebouw en het hoogbouwmagazijn. Deze zonnepanelen van 305 Wp meten in totaal 225,70 kWp. 71,66 % van de opgewekte elektriciteit kan door Haelvoet onmiddellijk geconsumeerd worden.

In 2020 is ongeveer **28%** van ons totaal elektriciteitsverbruik geproduceerd door onze **eigen zonnepanelen**. Dit omvat ook het verbruik van Haelvoet Projects.

Energieverbruik over de jaren heen in kWh.



Legende:
lichtgroen: eigen zonnepanelen
donkergroen: aangekochte elektriciteit

GEDAALD GASVERBRUIK

Door verschillende investeringen, onder andere door betere **isolatie** van de productie- en kantoorgebouwen en **optimalisatie** van machines daalt het gasverbruik (uitgedrukt in kWh) de laatste jaren.



DUURZAME INITIATIEVEN

Blijven optimaliseren

AFVAL SORTEREN

Haelvoet optimaliseert continue haar productie-processen. Zo vermindert onze **afvalstroom** jaarlijks.

Vermijden van single-used plastics

Haelvoet gebruikt **duurzame verpakkingsmaterialen** en dekens om afgewerkte producten te vervoeren. Zo krijgt de klant geen overmaat aan verpakking bij de leveringen én we kunnen dezelfde **op maat gemaakte** dekens, plastic verpakking en paletten hergebruiken voor het transport van gelijkaardige goederen. Een grote stap in de richting om ons **verpakkingsafval te verminderen**.

EPOXY RECYCLEREN

Het poederafval van het epoxy proces wordt opgeslagen in aparte big bags en deze worden opgehaald door een gespecialiseerde firma. De afvalpoeders worden vervolgens opgenomen als grondstof van coatings en kleefpoeders voor de industrie.



TRANSPORT OPTIMALISEREN

Transport is cruciaal in het proces om goederen naar de klanten te brengen. Vrachtwagens zijn niet weg te denken voor onze logistiek, maar we hebben een manier gevonden om meer goederen te vervoeren met hetzelfde vervoersmiddel: **een vrachtwagen met een variabele laadruimte**.



Concreet wordt de interne laadruimte verlaagd voor het laden, de producten worden ingeladen, het dak van de CO2-genormeerde vrachtwagen wordt verhoogd en het platform wordt omhoog geheven. Zo kunnen onze mensen de **tweede laadruimte** verder inladen. Een vrachtwagen uitgespaard!



150 relaxzetels ipv 75
66 ziekenhuisbedden ipv 33
160 nachttafels ipv 80



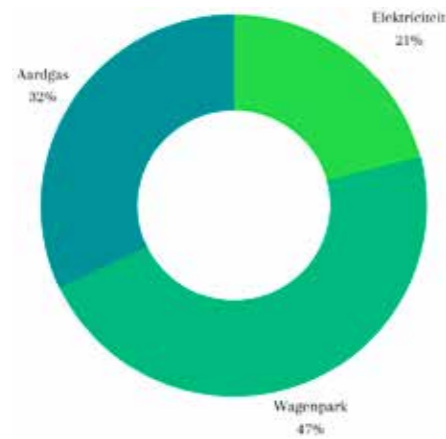
Atmosfeer, bodem en water

VERONTREINIGING EN UITSTOOT VERMINDEREN

Bodem

Haelvoet neemt alle voorzorgen om lekken of accidenteel morsen van schadelijke producten te voorkomen. Zo vermijden we bodemvervuiling.

In de productie worden gevaarlijke stoffen in verplaatsbare recipiënten opgeslagen. Deze zijn na risico-analyses nog **extra beveiligd** door lekbakken.



OPSLAG (REGEN)WATER

In 2014 heeft Haelvoet geïnvesteerd in een **ondergrondse opslag van regenwater**. Deze watertank heeft een maximale capaciteit van 500.000 liter en een constante capaciteit van 270.000 liter. In de productie wordt het regenwater gebruikt voor bepaalde productieprocessen en sanitaire doeleinden. Dankzij deze ingrepen en continue monitoring is het verbruik van stadswater systematisch gedaald.



Atmosfeer

Ons gasverbruik daalt dankzij onze duurzame inspanningen. Toch is het ook belangrijk om regelmatig de stook-, koel-, en procesinstallaties te laten keuren. Haelvoet is conform met de **emissionormen** (20mgC/Nm³), maar wij blijven naar verbetering streven.

CO2-uitstoot

Zero Emission Solutions heeft onze CO2-uitstoot gecontroleerd en onderzocht. De CO2-uitstoot van Haelvoet is **322,84 ton CO2**, wat gelijk staat aan de jaarlijkse gemiddelde CO2-opname van 32,28 ha aan bos of 13 451,65 bomen.

Onze diverse inspanningen hebben gezorgd voor een **besparing van 161,46 ton CO2**. Met deze inspanningen was de totale CO2-uitstoot dus **50% lager**.



Installatie van een regenwater tank

Wat als het een aantal dagen te hard regent en de maximale capaciteit bereikt is?

De ondergrondse watertanks hebben een **vertraagde overloop**. Dit vermijdt overstromingen tijdens hevige regenval.

Investeren in onze mensen, dat is wat telt.

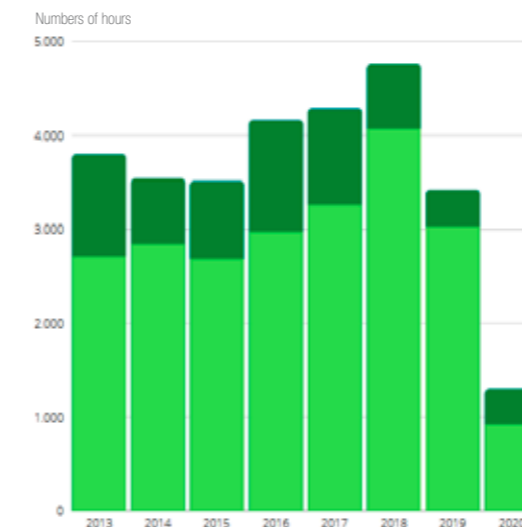


WIJ INVESTEREN IN PERSONEEL

Zonder ons personeel, zouden onze producten niet ontworpen, verkocht, geproduceerd of geleverd worden. Investeren in onze mensen, dat is wat telt!

Haelvoet NV hecht speciale aandacht aan het welzijn van haar **oudere werknemers (42%)**. Er zijn heel wat knelpuntberoepen waardoor ervaren mensen behouden cruciaal is. Daarom werden de voorbije jaren investeringen uitgevoerd specifiek voor het **welzijn van de oudere werknemers**, vooral op ergonomisch vlak.

We voorzien diverse **opleidingen** voor onze medewerkers zoals hef-en tilwerk, maar ook andere opleidingen zoals beeldschermwerk. Daarnaast kunnen medewerkers ook externe opleidingen volgen om hun kennis uit te breiden. Hieronder volgt het overzicht per jaar van opleidingen. In 2020 was er een drastische daling door de coronacrisis.



Aankoop van:

- ergonomische **antivermoeidheidsmatten** voor de montagetafels
- in de hoogte **aanpasbare montagetafels**
- **kantelsysteem** voor kasten
- **inclinatiesysteem** voor tafels
- een **terugkeersysteem** op de kantenlijmer in de houtafdeling
- **lichtere** batterijgestuurde **tooling** voor de montageafdeling
- **verrijdbare karren** om paletten op een ergonomische hoogte te plaatsen
- **schaarheftafels** voor de houtafdeling
- transpaletten die hun hoogte automatisch aanpassen tot een **ergonomische werkhogte**
- een automatisch **kantelsysteem** om rechtstaande bedden te kantelen

Opleiding voor:

1. beeldschermwerk
2. hef- en tilwerk

Bepaald door:

- competentieprofiel van de functie
- Opleidingsbehoeften worden ingevuld.
- evaluatie- en functioneringsgesprekken

Legende:

lichtgroen: interne opleidingen
donkergroen: externe opleidingen

OPLEIDING

De werknemers krijgen diverse opleidingen. Eén van onze motto's luidt: **"Leren stopt nooit"**. Zo hebben de productiearbeiders niet enkel theoretische uitleg gekregen hoe een brandblusapparaat werkt, maar ook in de **praktijk getraind** om een brand te blussen onder toezicht van een brandweerman.

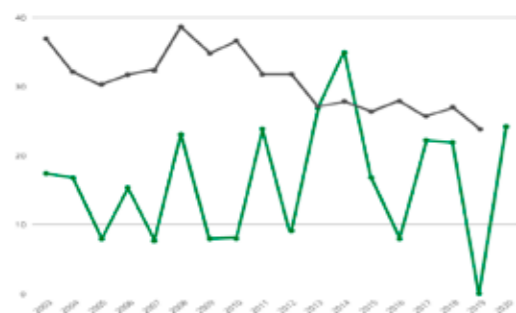


Brandblusopleiding en -oefening

GEZONDHEID EN VEILIGHEID

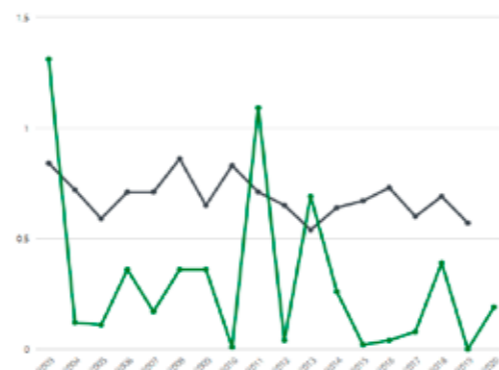
Haelvoet investeert in de veiligheid en de gezondheid van het personeel op de arbeidsplaatsen. Onderstaande grafieken tonen aan hoe Haelvoet zich **onder het sectorgemiddelde** positioneert op vlak van de frequentie van arbeidsongevallen en de ernstgraad hiervan.

Frequentiegraad



Legende:
groen: Haelvoet
grijs: sectorgemiddelde

Ernstgraad



*de sectorgemiddeldes waren bij deze publicatie (jan '22) nog niet bekend voor 2020.

HERBRUIKBARE FLESSEN

Duurzame acties leiden vaak tot structurele veranderingen. "Mei plasticvrij", is een initiatief dat jaarlijks burgers aanspoort om minder plastic te gebruiken. Plastic waterflessen zijn niet langer welkom bij Haelvoet. We installeerden een **waterdispenser** die leidingwater filtert en voor alle werknemers toegankelijk is.

Op de burelen zijn er **glazen flessen** voorzien en de medewerkers in productie hebben een **aluminium drinkfles** die robuuster is dan de glazen flessen. Kleine veranderingen, met een grote impact.

Met ongeveer 100 mensen die dagelijks werken in onze gebouwen, kan dit blijvend initiatief zeker tot 26.000 plastic flessen per jaar besparen, zo dragen we ons 'glaasje' bij om ons dagelijks plastic gebruik te verminderen.



FIETSLEASING & TEAMBUILDINGS

Op 3 juni 2021 organiseerde Haelvoet een **fietsdag**, een initiatief om personeel te motiveren om met de fiets naar het werk te komen. We zochten immers alternatieven om onze teambuildings meer buiten te laten doorgaan.

Haelvoet spoort sportief gedrag aan. Zo krijgen werknemers de optie om een (elektrische) fiets te leasen. Een extra reden om de wagen thuis te laten!

Er is ook een **fitnessruimte** in het gebouw waar werknemers in de pauze of na de werkuren vrij kunnen sporten.



CERTIFICATEN

Pionier in maatschappelijk verantwoord ondernemen

ECOVADIS : GOUD

Bij Haelvoet zit maatschappelijk verantwoord ondernemen in het DNA van ons bedrijf. We hebben een **MVO-audit** (= Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen) laten uitvoeren door EcoVadis, een instantie gespecialiseerd in CSR met meer dan 40.000 klanten.

Deze audit onderzocht onder meer de milieu-inspanningen, eerlijke arbeidsomstandigheden, ethiek & eerlijke handelspraktijken en toeleveringsketen binnen ons bedrijf. We zijn uitzonderlijk trots te kunnen melden dat Haelvoet al drie jaar op een rij bij de **2% beste bedrijven** hoort ter wereld, en daarmee de **GOLD rating** heeft ontvangen.



PEFC

PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification Schemes) is een wereldwijd certificatiesysteem dat de garantie biedt voor **duurzaam bosbeheer**. Concreet promoot PEFC een bosbeheer dat milieuvriendelijk, sociaal gunstig en economisch leefbaar is. Het PEFC-label garandeert de consumenten dat het product dat zij kopen afkomstig is uit duurzaam beheerde bossen.

De PEFC procedure waakt erover dat alle hout of producten op basis van hout op een **gecontroleerde wijze aangekocht, verwerkt en verkocht** worden volgens de PEFC-richtlijnen.

Haelvoet kiest al vele jaren voor PEFC gecertificeerd hout. Deze verantwoorde aankooppolitiek is een **welbewuste keuze** van ons management. Een eerlijk product uit duurzaam verworven grondstoffen.



ISO 14001

Met het **ISO 14001-certificaat** garanderen we dat onze organisatie een milieumanagementsysteem heeft ingevoerd en dat wij onze activiteiten op een gestructureerde manier beheren, evalueren, verbeteren en rapporteren door onder andere de milieuwetgeving te respecteren en na te leven.



VOKA CHARTER

Duurzaam ondernemen: transparant en correct communiceren

Begin 2021 besloot Haelvoet om deel te nemen aan het Charter Duurzaam Ondernemen van Voka. Hiermee wil Voka ondernemingen helpen om duurzaam ondernemen te verankeren in hun DNA en om hun duurzaamheidsdoelstellingen te behalen. Voka controleert of een opgesteld en **geëvalueerd actieplan**, dat winstgevend is voor zowel de onderneming als voor mens en milieu, uitgevoerd wordt door het bedrijf. Op deze manier helpen ondernemingen mee om de **17 duurzaamheidsdoelstellingen** (SDG's) van de Verenigde Naties te realiseren. Deze werden door maar liefst 194 landen wereldwijd ondertekend.

Het Voka Charter Duurzaam Ondernemen (VCDO) volgt op of Haelvoet:

- Duurzaam ondernemen proactief integreert in het bedrijfsbeleid
- Doelstellingen en concrete acties formuleert in lijn met de door de VN geformuleerde SDG's
- Rapporteert over de geboekte resultaten aan een evaluatiecommissie
- Extern communiceert over de uitgevoerde acties

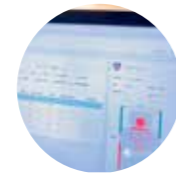


Naast onze initiatieven, hebben we 10 concrete doelen opgesteld voor 2021. Deze vallen onder enkele categorieën van de 17 duurzame ontwikkelingsdoelen. Hier zijn er 5 alomvattende categorieën met de 5 P's (People, Planet, Prosperity, Peace & Partnership). Veel van deze acties zijn niet puur het ene of het andere doel, maar zitten met elkaar verweven. Dat is ook een stap in de goede richting van **circulaire en dus duurzame economie**. Op de volgende pagina's staat een overzicht.



Dakisolatie, LightCatchers en zonnepanelen

17 Sustainable Development Goals



Partnership

Als innovator analyseren we en zoeken we uit hoe we de noden van onze klanten het best invullen. Samen met externe partners werken we aan een nieuwe generatie zorgmeubilair dat een oplossing biedt voor nieuwe noden.

Peace

Onze visie en missie staan op onze T-shirts met als doel dit te sensibiliseren en te implementeren.

"Leren stopt nooit"



Prosperity

De productiegebouwen van Haelvoet zijn wel tot 40% dikker dan de standaard geïsoleerd om warmteverlies te vermijden. De ramen in het kantoor- en toonzaalgebouw hebben ook extra-isolerend glas.



Planet

Lightcatchers met een ingenieuze spiegeltechnologie zorgen ervoor dat er voldoende daglicht voor de werknemers is, met een lager elektriciteitsverbruik tot gevolg. Een extra gevolg is dat er minder temperatuur-schommelingen zijn in vergelijking met lichtstraten. Bewegingssensoren bedienen de andere verlichting en meten de lichtintensiteit.



Planet & People

Bij een nieuwe levering doneert Haelvoet de oude meubels via non-profit partnerships (bv. vzw spes). Zo krijgen deze meubels, die in goede staat zijn, bij ziekenhuizen of woonzorgcentra in Oost-Europa of Afrika een tweede leven.



People

Onze werknemers kunnen (elektrische) fietsen leasen. Een extra aanmoediging voor beweging en minder CO2-uitstoot.

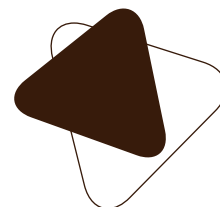
Sportieve teambuildingactiviteiten waaronder een herfstwandeling en een fietstocht.



Prosperity

Vergeet niet dat Haelvoet een verticaal geïntegreerd productiebedrijf is. Dit heeft als voordeel dat we veranderingen snel kunnen implementeren en ook kunnen toezien op de keten. Dankzij analyses van de productieketen, is af te leggen weg in de montage-afdeling ingekort en zijn de processen in de metaal-afdeling geoptimaliseerd.





Voor meer updates of informatie volg ons op:

 [linkedin.com/company/haelvoet-nv](https://www.linkedin.com/company/haelvoet-nv)

 [@haelvoet_furniture](https://www.instagram.com/haelvoet_furniture)

 [facebook.com/Haelvoet](https://www.facebook.com/Haelvoet)

Haelvoet nv | **België**
Leon Bekaertstraat 8
B-8770 Ingelmunster
T +32 (0) 51 48 66 95
F +32 (0) 51 48 73 19
info@haelvoet.be
www.haelvoet.be

Haelvoet bv | **Nederland**
Schimminck 1
5301 KR Zaltbommel
T +31 (0) 88 599 05 99
F +31 (0) 88 599 05 00
info@haelvoet.nl
www.haelvoet.nl

Haelvoet sarl | **Frankrijk**
130, Boulevard de la Liberté
59000 Lille
T +33 (0) 3 20 02 71 71
F +33 (0) 3 20 88 18 91
info@haelvoet.fr
www.haelvoet.fr

Haelvoet sa | **Zwitserland**
Route de la Plaine 45
1580 Avenches
T +41 (0) 26 675 46 86
F +41 (0) 21 560 46 46
info@haelvoet.ch
www.haelvoet.ch

Haelvoet srl | **Roemenië**
Parcul Industrial Jibou 1
455200 Jibou, Salaj
T +40 (0) 260 64 22 33
F +40 (0) 260 64 22 55
info@haelvoet.ro
www.haelvoet.ro